

Termini e Condizioni del Servizio di DokiCasa

L'Utente che utilizza i Servizi offerti dalla Piattaforma di DokiCasa dichiara di aver letto e di accettare i presenti Termini e Condizioni, ad oggi vigenti, e sono sottoposti a modifica senza preavviso alcuno da parte del Titolare, che non assume alcuna responsabilità in ordine a sospensioni dei Servizi determinate da qualsivoglia causa, anche riferibile a DokiCasa stessa.

Le presenti Condizioni devono essere esaminate e salvate dall'Utente, prima del completamento della procedura di registrazione alla Piattaforma e/o acquisto di uno o più servizi. La conferma d'ordine d'acquisto di uno dei Servizi, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

Gli utenti, registrandosi e/o attivando a titolo gratuito od oneroso la Piattaforma di DokiCasa ed il suo utilizzo per propria informazione, interesse o per promuovere le proprie attività di costruzione, di mediazione, di vendita o di locazione di immobili, nell'intento di conoscere e/o utilizzare metodologie contrattuali con modalità tipiche o atipiche, miste o complesse, riconducibili alle Contratti DokiCasa, utilizzando anche il portale ed i servizi, il tutorial, la formazione, i formulari, la modulistica, i prospetti, il manuale, le avvertenze, gli articoli ed i contenuti proposti dal Titolare, riconoscono ed accettano che i servizi sono stati, sono e verranno erogati in base al seguente regolamento, (ed ai suoi aggiornamenti), che l'Utente accetta, e che quanto segue costituisce contratto tra l'Utente e il Titolare.

DEFINIZIONI

- **Titolare:** il Proprietario di DokiCasa, del Marchio e dei contenuti è: DokiDoc S.R.L. con P.IVA 12248530011, numero REA TO – 1275705.
- **Utenti:** coloro che accedono o si siano iscritti privatamente, personalmente o per conto ed in rappresentanza di Ditte, Società, Enti o Associazioni alla Piattaforma di DokiCasa. Gli utenti ai quali si rivolge la Piattaforma di DokiCasa sono Privati, Agenzie Immobiliari, Società e Professionisti quali a titolo di esempio Avvocati e Commercialisti.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o l'erogazione dei Prodotti offerti tramite la Piattaforma.
- **Piattaforma:** il sito web Dokicasa.it, gestito dal Titolare, che offre Contratti a compilazione guidata progressiva.
- **Contratti:** i documenti personalizzabili a compilazione guidata progressiva offerti tramite la Piattaforma di DokiCasa.
- **Servizi:** gli altri servizi erogati dalla Piattaforma di DokiCasa.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI OFFERTI DA DOKICASA

Il Titolare, e per esso la Concessionaria p.t., in forza di contratto di licenza d'uso per lo sfruttamento del marchio e dei contenuti afferenti al metodo DokiCasa è titolare dei diritti inerenti non solo i marchi stessi ma anche i contenuti e l'utilizzo del metodo stesso;

- il Titolare mette a disposizione dell'Utente la versione prescelta della Piattaforma di DokiCasa ed i servizi connessi a tale versione, gratuitamente o a pagamento, secondo le modalità cui il medesimo avrà aderito con l'attivazione;

- Il Titolare si riserva di modificare i servizi ed i relativi costi senza preavviso dando notizia di tali diverse offerte all'interno delle aree riservate o con comunicazione via mail, restando valide le presenti obbligazioni generali di contratto indipendentemente dal numero e qualità dei servizi cui l'Utente abbia dato adesione.
- l'Utente ha preso visione, attivando i servizi connessi alla propria iscrizione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e con la registrazione e le correlate accettazioni della registrazione l'Utente ha manifestato il proprio espresso consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati che lo riguardano con le modalità descritte nell'Informativa Privacy;
- il presente contratto resterà valido anche qualora, scaduto il termine di attivazione online dei servizi offerti secondo la versione prescelta, anche dopo un periodo di sospensione o di blocco, l'Utente dia nuovamente altre successive adesioni con attivazioni on line, anche separate tra loro da successivi periodi di sospensione o blocco, di qualsivoglia altra versione di servizi.
- l'Utente dichiara espressamente, qualora si tratti di Agenzia di intermediazione, di avere la qualifica e l'abilitazione richiesta per l'esercizio dell'attività di intermediazione immobiliare, di essere regolarmente e costantemente assicurato ai sensi di legge, e, qualora si tratti di Impresa di costruzione o Società immobiliare di avere i requisiti per l'esercizio dell'attività di costruzione fabbricati ovvero per la gestione e la vendita di immobili propri e di terzi, di essere regolarmente e costantemente iscritto ai pubblici registri e assicurato ai sensi di legge, e di non svolgere attività di intermediazione.
- 7. In relazione ai Contratti, essi vengono messi a disposizione mediante l'inserimento dei dati di volta in volta richiesti all'Utente e finalizzati alla redazione di uno dei documenti proposti tramite la Piattaforma. Ai fini della eventuale successiva correzione, il documento predisposto rimarrà nella disponibilità dell'Utente per il periodo di tempo indicatogli in occasione dell'acquisto, salva la facoltà del Titolare, a proprio insindacabile giudizio e a tutela della proprietà intellettuale, di bloccare plurime e reiterate modifiche al documento. Dopo tale periodo, il documento passerà dallo stato "editabile" a quello "bloccato" e, quindi, non sarà più modificabile dall'Utente, rimanendo a sua disposizione sino a quando egli non ne chiederà l'eliminazione mediante invio di mail al seguente indirizzo info@dokicasa.it.

In ogni caso, il Titolare non fornisce un servizio di archiviazione dei documenti redatti sulla base dei dati inseriti dall'Utente. Il Titolare non offre altresì garanzia alcuna circa la disponibilità, in ogni tempo, del documento "bloccato" riservandosi la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di eliminare/modificare in qualsiasi momento i documenti, anche a seguito di variazione dei modelli a base degli stessi.

Condizioni

Tra Titolare ed Utente si conviene:

- che l'Utente si impegna espressamente a comunicare tempestivamente a DokiCasa eventuali atti o fatti determinanti la perdita o la sospensione dei predetti requisiti essenziali per l'utilizzo dei servizi, e che si impegna in tal caso ad astenersi immediatamente dall'utilizzo della piattaforma DokiCasa e dei servizi, e, qualora la perdita o sospensione o blocco dei requisiti avvenga in periodo di sospensione o blocco e non utilizzo della Piattaforma e dei servizi, a non riattivare alcuna forma o versione di DokiCasa e non utilizzare alcun servizio;
- che l'Utente riconosce che la Piattaforma ed i servizi DokiCasa sono destinati esclusivamente all'uso commerciale ed allo scopo di agevolare il Consumatore che voglia vendere o acquistare un immobile anche con i Contratti di DokiCasa, anche con l'aiuto dell'attività dell'Utente permettendogli di ampliare

la propria promozione anche al settore dell'affitto-riscatto nelle forme e modalità standardizzate e codificate da DokiCasa e che qualsiasi altro uso è vietato salvo specifica autorizzazione;

- che l'Utente s'impegna a non utilizzare la piattaforma DokiCasa, i suoi servizi, dei servizi, dei formulari, della modulistica, dei prospetti, del manuale e dei contenuti in modo illegittimo o con l'effetto di danneggiare DokiCasa o terzi;
- che l'Utente si obbliga ad usare la Piattaforma ed i servizi DokiCasa in modo conforme alle previsioni contrattuali, nonché ai criteri o ad altri avvisi anche solo inseriti nel sito e comunque vincolanti. In particolare, è fatto divieto all'Utente di utilizzare la Piattaforma DokiCasa in modo da danneggiare, disattivare, sovraccaricare o compromettere il sito o le reti collegate. È altresì fatto divieto all'Utente di utilizzare la piattaforma in modo da recare pregiudizio o disturbo agli altri Utenti privati od operatori commerciali che fruiscono dei medesimi servizi, o comunque in modo da recare un danno ingiusto a terzi;
- che in ogni caso, considerata la natura della sua attività, l'Utente è l'unico responsabile nei confronti dei suoi Clienti e/o dei terzi ad esso afferenti, relativamente all'applicazione contrattuale dei contenuti e delle modulistiche fornite dai servizi DokiCasa, anche con riguardo alle norme sulla tutela dei Consumatori;
- che DokiCasa e i suoi fornitori non garantiscono la correttezza o l'aggiornamento tempestivo dei Dati disponibili sulla Piattaforma ed in ogni caso la rispondenza legale, contrattuale, giuridica e fiscale dei contenuti, restando onere dell'Utente la verifica sul Territorio e per il singolo caso;
- che DokiCasa non è un intermediario immobiliare, né un franchisor di servizi immobiliari;
- che DokiCasa non sarà in alcun caso responsabile per danni di qualsiasi natura, che possano derivare all'Utente od ai suoi Clienti dall'utilizzo del sito o dei servizi, salva l'ipotesi di fatto ad essa imputabile per dolo o colpa grave, ciò anche a seguito di inadempimento contrattuale, negligenza o qualsiasi altra causa o azione;
- che l'eventuale insoddisfazione sulla qualità della Piattaforma e dei servizi manifestata mediante la presentazione di reclami o instaurazione di una qualsiasi controversia, determina, quale unica esclusiva tutela dell'Utente, il recesso e la conseguente interruzione dell'utilizzo della piattaforma e dei servizi e l'eventuale restituzione da parte del Titolare, a suo esclusivo giudizio, dei corrispettivi eventualmente eccedenti il periodo contrattato introitati e non erogati a seguito del recesso, previa verifica della non esistenza di altre ragioni di credito;
- che DokiCasa si riserva il diritto di modificare senza necessità di preavviso in tutto o in parte, anche in più contesti, la piattaforma ed i servizi, sia nelle modalità che nel numero e tipologia, e di modificare, integrare o eliminare funzionalità e contenuti in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo;
- che l'Utente riconosce ed accetta che il Titolare non è responsabile per incolpevoli sospensioni totali o parziali dei servizi e della piattaforma anche qualora derivanti da infezioni per virus o per altri fattori disabilitanti che possano determinare ritardi e malfunzionamenti in qualsiasi fase, o, ancora, che possano produrre qualsiasi danno o costo derivante o comunque connesso all'utilizzo dei servizi;
- che DokiCasa si riserva il diritto di risolvere il presente "Contratto" o interrompere o sospendere l'accesso alla piattaforma e/o ai servizi in qualsiasi momento e senza preavviso con conseguente, immediata interruzione del diritto di utilizzo della banca dati e dei servizi;
- che il Titolare ha messo a disposizione dell'Utente la sopracitata Piattaforma ed i servizi connessi alla versione prescelta in modo precario, autorizzando l'Utente all'utilizzo dei servizi, e nel caso delle Agenzie e delle Imprese anche del marchio, limitatamente all'uso dei formulari, della modulistica, dei prospetti, del manuale e dei contenuti ed esclusivamente durante la vigenza del contratto, con totale esclusione di qualsiasi utilizzo del marchio, dei servizi, dei formulari, della modulistica, dei prospetti, del manuale e dei contenuti dopo l'avvenuta scadenza del rapporto contrattuale ovvero nel momento stesso in cui non sia stato effettuato il pagamento del corrispettivo dovuto o comunque, nel caso sia stata un'attivazione a titolo gratuito, nel momento stesso del suo cessare;

- che l'Utente accetta che alla scadenza non rinnovata del contratto e/o al momento stesso in cui non sia stato effettuato il pagamento del corrispettivo dovuto, DokiCasa sospenda la registrazione e le sue funzionalità oscurando senz'altro avviso tutti i dati e impedendo lo scarico dei contenuti;
- che l'Utente si obbliga a non utilizzare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare pubblicamente, eseguire pubblicamente, riprodurre, pubblicare, modificare, tradurre e riformattare nemmeno parzialmente i contenuti della Piattaforma DokiCasa, se non durante la vigenza del contratto ed esclusivamente per la finalità dello svolgimento della propria attività e con i propri Clienti ed in relazione alle specifiche necessità;
- che l'Utente riconosce che ogni controversia scaturente dal presente contratto sarà assoggettata esclusivamente alla giurisdizione ordinaria ed alla competenza del Tribunale di Torino;
- che l'Utente è stato informato e riconosce che il Copyright copre tutti i contenuti del sito e della documentazione, anche in assenza della dicitura, ed in base alle norme sulla tutela della proprietà intellettuale, impegnandosi a mettere a conoscenza di ciò anche i suoi Clienti e Collaboratori, e che ogni violazione sarà perseguita ai sensi di legge. A tale scopo l'Utente si obbliga ad utilizzare i moduli, i prospetti, il manuale ed i formulari ed in generale i contenuti esclusivamente dopo averli scaricati stampandoli direttamente dal sito, in maniera da essere certi del loro aggiornamento, che dovrà essere compatibile sia con la data di sottoscrizione del modulo che con quella di vigenza dell'attivazione dei servizi, astenendosi dal fotocopiare e dall'utilizzare copie comunque riprodotte dei moduli, del manuale, dei formulari e dei contratti, costituendo il caso contrario violazione dei diritti di Copyright;
- che l'Utente accetta che il presente Regolamento Contratto sia efficace per un periodo di tempo determinato, in genere mensile, trimestrale, semestrale o annuale, corrispondente all'avvenuta attivazione gratuita od a pagamento del corrispondente periodo prescelto, che inizia non appena pervenuta la registrazione e, nel caso, il pagamento e termina nella scadenza temporale corrispondente alla durata prescelta, senza preavviso alcuno, con conseguente blocco di tutte le funzionalità connesse, che potranno essere riattivate solamente con il rinnovo, gratuito se previsto, o con il pagamento di un nuovo periodo contrattuale;
- che l'Utente potrà optare per una funzionalità di automatico rinnovo per pari periodo, per la quale opzione DokiCasa potrà, nel caso di attivazione a pagamento, avvisare l'Utente pochi giorni prima della scadenza con mail inviata all'indirizzo depositato in fase di registrazione, restando facoltà di DokiCasa il blocco di tutte le funzionalità qualora entro la data di scadenza non sia pervenuto il pagamento;
- che l'Utente potrà in qualsiasi momento modificare o cancellare il proprio profilo, variare in aumento o diminuzione la modalità di adesione alla sopracitata Piattaforma ed ai servizi connessi a tale versione, o anche cancellare e annullare il proprio abbonamento;
- che il Titolare si riserva il diritto di modificare in aumento o diminuzione il numero e la qualità dei servizi offerti, di variare in aumento o diminuzione le funzionalità connesse alle varie versioni, di variare in aumento o diminuzione la durata ed il prezzo degli abbonamenti, anche per limitati periodi o per Convenzioni particolari;
- che il Titolare si riserva il diritto di concedere ad alcune categorie di Utenti, dietro pagamento di corrispettivi o per convenzioni di appartenenza, posizioni e visibilità privilegiate e migliori indicizzazioni di ricerca o inserimenti di logo, Link e messaggi particolari;
- che il Titolare ha raccomandato di sottoporre i moduli ed i formulari, soprattutto qualora alcune modalità debbano essere variate su richiesta delle parti, al controllo da parte ed a cura e spese dell'Utente del proprio Notaio, legale, fiscalista o consulente. DokiCasa è sempre disponibile, con i moduli di contatto e l'Help Desk operativo, a dare risposte anche interlocutorie e a confrontarsi con i consulenti per superare ogni criticità. In mancanza di specifiche dettagliate richieste da parte dell'Utente, i moduli, formulari e contratti in fac-simile, anche qualora siano stati lecitamente scaricati

secondo il regolamento, si intendono pienamente accettati e ogni responsabilità ricade sull'Utente e sugli utilizzatori.

Avvertenza per i Clienti delle Agenzie: i moduli possono essere utilizzati solamente da un agente abilitato e depositati in CC.II.AA. (pena mancato diritto al compenso) e nel periodo di vigenza della convenzione, alla scadenza dovranno essere distrutti e il Deposito in CCIIAA revocato, (pena violazione del Copyright in capo anche ai sottoscrittori Privati).

Segnalate a DokiCasa ogni tentativo di promozione e utilizzo del Metodo o dei moduli da parte di Agenzie o Imprese che non abbiano una Convenzione valida e vigente.

Prezzi e pagamenti

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Contratti, dei Servizi e degli Abbonamenti. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i servizi già conclusi prima della modifica.

Ogni eventuale rimborso all'Utente verrà accreditato tempestivamente mediante una delle modalità proposte dal Titolare e scelta dall'Utente e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza del recesso stesso.