

## INFORMATIVA PRIVACY DOKICASA

La finalità del presente documento è di informare gli Utenti relativamente ai Dati Personali raccolti sul sito web Dokicasa.it (di seguito “**Piattaforma**”).

Il Titolare del Trattamento potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sulla Piattaforma di Dokicasa.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa Privacy, l’Utente è tenuto a cessare l’utilizzo di questa Piattaforma e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

### DEFINIZIONI

- **Titolare:** il Proprietario di Dokicasa, del Marchio e dei contenuti è: Dokidoc S.R.L. con P.IVA 12248530011, numero REA TO – 1275705.
- **Utenti:** coloro che accedono o si siano iscritti privatamente, personalmente o per conto ed in rappresentanza di Ditte, Società, Enti o Associazioni alla Piattaforma di Dokicasa. Gli utenti ai quali si rivolge la Piattaforma di Dokicasa sono Privati, Agenzie Immobiliari, Società e Professionisti quali a titolo di esempio Avvocati e Commercialisti.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o l’erogazione dei Prodotti offerti tramite la Piattaforma.
- **Piattaforma:** il sito web Dokicasa.it, gestito dal Titolare, che offre Contratti a compilazione guidata progressiva.
- **Contratti:** i documenti personalizzabili a compilazione guidata progressiva offerti tramite la Piattaforma di Dokicasa.
- **Servizi:** gli altri servizi erogati dalla Piattaforma di Dokicasa.

### DATI PERSONALI RACCOLTI DALLA PIATTAFORMA

#### 1. Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall’Utente

**Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l’Utente volontariamente fornisce alla Piattaforma durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali.

Il mancato conferimento da parte dell’Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l’obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l’utilizzo della Piattaforma, comporterà l’impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L’Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

#### 2. Dati e contenuti acquisiti durante l’utilizzo dell’Piattaforma

**Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Piattaforma possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono alla Piattaforma, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.

**Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati relativi all'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

**Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:** questa Piattaforma usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che esegui quando utilizzi i nostri servizi, all'interno dei contenuti pubblicitari o di e-mail. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente.

## FINALITÀ

I dati raccolti tramite la Piattaforma Dokicasa, ovvero anche tramite i servizi attivati per il tramite del portale, saranno trattati in modo lecito e secondo principi di correttezza e saranno utilizzati, previo consenso dell'utente, al fine di ottenere i servizi previsti nel sito stesso.

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge e per le seguenti finalità:

- gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Piattaforma;
- invio di e-mail o newsletter e gestione mailing list;
- archiviazione, hosting e gestione infrastruttura;
- interazione con live chat;
- statistica solo con Dati anonimi comunicando i Dati a Google;
- comunicazione per propri fini promozionali e commerciali comunicando i Dati a Google, Facebook, LinkedIn;
- monitoraggio, analisi e tracciamento del comportamento dell'Utente;
- registrazione ed autenticazione dell'Utente sulla Piattaforma di Dokicasa;
- remarketing e behavioral targeting comunicando i Dati a Google;
- fornitura di servizi di consulenza legale, tributaria, fiscale, contabile, etc. comunicando i Dati a professionisti esterni;
- commento e feedback.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario ad adempiere le finalità collegate con l'esecuzione del contratto tra il Titolare e l'Utente non oltre la durata di anni 11 dalla cessazione del rapporto con l'Utente e comunque sino al compimento del termine prescrizione previsto dalle norme in vigore.

Quando il trattamento dei Dati Personali è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, i Dati Personali saranno conservati sino alla soddisfazione di tale interesse. Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca da parte dello stesso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessario per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati alla scadenza del periodo di conservazione. Allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati;
- accedere ai propri Dati;
- verificare e chiedere la rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati nella Piattaforma nella sezione "Contatti". Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

## COOKIES

Utilizziamo i cookie per rendere la Piattaforma di Dokicasa più facile ed intuitiva. I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che le applicazioni visitate dall'Utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alle stesse applicazioni alla successiva visita del medesimo Utente.

I cookie sono usati per accedere più rapidamente ai servizi online e per migliorare la navigazione dell'Utente attraverso il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni degli Utenti, il caricamento più rapido dei contenuti, etc.

## TIPOLOGIA DI COOKIE

### I cookie possono essere:

- **Cookie di prima parte:** sono i cookie proprietari utilizzati dalla Piattaforma al fine di consentire all'Utente di navigare in modo più efficiente e/o di monitorare le azioni esercitate dallo stesso;
- **Cookie di terza parte:** sono i cookie impostati da un sito diverso da quello che si sta attualmente visitando al fine di consentire all'Utente di navigare in modo più efficiente e/o di monitorare le azioni esercitate dallo stesso.

### Inoltre, si distinguono diverse tipologie di cookie:

**1. Cookie Tecnici e Analitici:** sono i cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento e all'erogazione del servizio (es. cookie di sessione per il login), cookie relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione (es. cookie di salvataggio del carrello o delle scelte di lingua/valuta, etc.), cookie analitici per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata.

### I cookie tecnici ricomprendono:

- **Cookie di Sessione o di Navigazione:** sono utilizzati per tenere traccia dell'attività dell'Utente in rete. Garantiscono la normale navigazione e fruizione della Piattaforma, permettendo di navigare più rapidamente, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate, e sono di fatto necessari per il suo corretto funzionamento;

- **Cookie di Funzionalità:** permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, etc.) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
- **Cookie Analitici:** utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo della Piattaforma. Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli Utenti nella Piattaforma di Dokicasa e sul modo in cui vi sono arrivati, oltre che le pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

#### I cookie analitici possono essere:

- **Cookie Analitici di prima parte:** assimilati sul piano normativo ai cookie tecnici se utilizzati direttamente dal Titolare senza effettuare la profilazione dell'Utente ma solo per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, sul numero degli Utenti e su come questi visitano la Piattaforma per finalità statistiche e per migliorarne le performance;
- **Cookie Analitici di terza parte:** sono messi a disposizione da soggetti terzi e vengono assimilati ai cookie tecnici se le terze parti non effettuano la profilazione dell'Utente mediante l'utilizzo di strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie (per esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e senza incrociare le informazioni raccolte con altre di cui già dispongono.

Per i cookie tecnici è richiesto il solo rilascio della Cookie Policy senza necessità di richiedere il consenso. La disabilitazione o cancellazione degli stessi, accedendo alle funzioni del proprio browser, potrebbe compromettere l'ottimale navigazione sulla Piattaforma.

**2. Cookie di Profilazione:** sono utilizzati per monitorare la navigazione web dell'Utente e creare un profilo delle sue abitudini:

- **Cookie di profilazione di prima parte:** installati dal Titolare per creare profili relativi all'Utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione in rete. Data la loro particolare invasività nella sfera privata degli utenti, la normativa applicabile richiede che l'Utente, previa adeguata informativa sull'uso degli stessi, debba esprimere il proprio consenso;
- **Cookie di profilazione di terza parte:** usati da soggetti terzi che accedono alle informazioni in chiaro, quindi non in modalità anonima e aggregata, e li incrociano con altri dati già in loro possesso. La Piattaforma non ha un controllo diretto dei singoli cookie di terze parti. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione del preventivo consenso dell'Utente.

#### I cookie presenti sulla Piattaforma Dokicasa sono:

- **cookie tecnici e analitici** necessari per il funzionamento del sito, per analisi statistiche aggregate, per migliorare e semplificare l'utilizzo della Piattaforma stessa e per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente;
- **cookie di terza parte** che potrebbero effettuare attività di profilazione e tracciamento dell'Utente anche all'insaputa del Titolare. Per maggiori informazioni si consiglia di consultare con attenzione le privacy policy dei singoli servizi sotto elencati.

#### Di seguito l'elenco dei cookie di terza parte presenti:

- **Google Analytics con IP anonimizzato.** Google Analytics è un servizio fornito da Google Inc. che usa i cookie per misurare le visite e gli eventuali acquisti effettuati ai fini di analisi. L'indirizzo IP degli Utenti

verrà anonimizzato. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>

- **Google Adwords Remarketing.** Google Adwords Remarketing è un servizio fornito da Google Inc. che usa i cookie per studiare e migliorare la pubblicità, con azioni di remarketing, al fine di inviare all'Utente messaggi in linea con i propri interessi. Il remarketing aiuta a raggiungere gli Utenti che hanno visitato la Piattaforma di Dokicasa. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>
- **Google AdWords con monitoraggio conversioni.** Il monitoraggio delle conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che mostra che cosa accade dopo che un cliente ha fatto clic sui suoi annunci. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>
- **Braintree Payments.** Braintree Payments è un servizio fornito da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie per la gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- **Sendgrid.** Sendgrid è un servizio fornito da SendinBlue SAS per l'invio di newsletter ed email. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://sendgrid.com/policies/privacy/>
- **Facebook Custom Audience.** Facebook Custom Audience è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di Dokicasa con il network di advertising Facebook. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- **Facebook Remarketing.** Facebook Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di Dokicasa con il network di advertising Facebook. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- **LinkedIn Conversion Tracking.** Il monitoraggio delle conversioni di LinkedIn è un servizio di statistiche fornito da LinkedIn Corporation che mostra che cosa accade dopo che un cliente ha fatto clic sui suoi annunci. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **LinkedIn Insight Tag.** LinkedIn Insight Tag è un servizio fornito da LinkedIn Corporation che permette la raccolta dei dati relativi alle visite dei membri alla Piattaforma di Dokicasa, al fine di inviare all'utente messaggi in linea con i propri interessi. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## DURATA DEI COOKIE

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza o da un'azione specifica come la chiusura del browser impostata al momento dell'installazione.

### I cookie possono essere:

- **temporanei o di sessione:** sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- **persistenti:** sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'Utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser. Resta ferma la possibilità dell'Utente di modificare le scelte prestate in ogni momento.

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Per i cookie che richiedono il consenso, alla prima visita della Piattaforma l'Utente visualizza automaticamente un banner, contenente sia il link alla presente informativa completa che la richiesta di manifestazione del consenso all'utilizzo dei cookie.

In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso.

## COME DISABILITARE I COOKIE

L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire che terze parti possano installare i cookies.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui è stato eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di Dokicasa. Disabilitando tutti i cookie, il funzionamento della Piattaforma di Dokicasa potrebbe risultare compromesso.

L'Utente può trovare informazioni ed esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento dei cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/>

Inoltre si può procedere alla cancellazione dei cookie chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito <http://www.youronlinechoices.com/>, dove è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari.

Per modificare le impostazioni relative ai cookie Flash si può cliccare sul seguente collegamento [https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html).

## Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati;
- accedere ai propri Dati;
- verificare e chiedere la rettificazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Dokidoc S.R.L. Via San Francesco d'Assisi 22 Torino (TO) 10121 - P.IVA 12248530011